

## PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN - PIC

Connection Tree ha desarrollado programas de formación no formales (que no conducen a un título académico) pensando en las necesidades de nuestros clientes. Estas formaciones se podrán tomar de manera virtual, virtual on line, semipresencial o presencial.

Cada uno de los Programas, están compuestos por diferentes módulos que se pueden tomar de manera individual o con el programa completo siendo todos certificables.

Además, todos cuentan con:

1. 1. Herramientas de coaching para generar acción en cada participante.
2. 2. Marco simbólico que logre la reflexión, que fortalezca el liderazgo y que lleve al cambio.
3. 3. Herramientas digitales de participación.
4. 4. Casos prácticos / reales
5. 5. Aprovechar el talento de cada uno de los participantes para potencializarlo y así crecer en equipo.
6. 6. Programa de facilitadores internos. Reconocimiento y desarrollo a los participantes (no aplica para virtual).

### PIC 1. PLAN DE SEGURIDAD VIAL (PESV)

1. Elaboración y seguimiento del PESV resolución 1565- (para administrativos)
2. Cómo realizar las pruebas técnicas / teóricas de conducción
3. Sensibilización y Políticas del PESV
4. Manejo Preventivo
5. Mecánica Básica (general)
6. Mantenimiento para vehículos pesados
7. La Alineación del Vehículo
8. La Suspensión del Vehículo
9. La revisión del sistema de frenos
10. Código Nacional de Tránsito Colombiano
11. Señales de Tránsito
12. Primeros Auxilios
13. Comportamientos en la vía (actores viales)
14. Formación de auditor interno ISO 39001 Sistema de Gestión de la Seguridad Vial  
+ Plan estratégico de seguridad vial (PESV) bajo la resolución 1565.

## **PIC 2. SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)**

1. Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)
2. Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo
3. Comité de convivencia laboral (COCOLA)
4. Identificación de peligros y valoración de los riesgos basados en la norma GTC 45
5. Análisis de vulnerabilidad
6. Brigadas de emergencias
7. Primeros auxilios básico
8. Autocuidado (actos y condiciones inseguras)
9. Batería de Riesgo Psicosocial
10. Auditor del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG SST) con énfasis en la implementación de la resolución 312 de 2019.
11. Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG SST) con énfasis en la implementación de la resolución 312 de 2019.
12. Implementación decreto 1072 - resolución 312 en propiedad horizontal

## **PIC 3. GESTION DE TALENTO HUMANO**

1. Planeación estratégica de Talento Humano
2. Perfiles de cargo por competencias básico
3. Selección, contratación y retiro
4. Formación: Inducción, Capacitación y Entrenamiento
5. Gestión del desempeño
6. Bienestar laboral y compensación
7. Medición de clima laboral
8. Batería de Riesgo Psicosocial
9. Medición y análisis de cargas laborales

## **PIC 4. COMPETENCIAS BLANDAS**

1. Aprender a Aprender
2. Trabajo en equipo
3. Resolución de problemas
4. Comunicación efectiva - asertiva
5. Administración del tiempo y efectividad
6. Manejo del estrés
7. Inteligencia emocional
8. Liderazgo transformacional
9. Reuniones efectivas y presentaciones de alto impacto
10. Motivación y actitud al cambio
11. Relaciones interpersonales

## **PIC 5. FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS**

1. ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad
2. ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental
3. ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo
4. ISO 31001: 2018 Sistema de Gestión de Riesgos
5. ISO 19011 Directrices para la auditoria de Sistemas de Gestión
6. HSEQ (ISO 9001:2015-ISO14001:2015-ISO 45001:2018) con énfasis en ISO 19011)
7. Auditor por competencias HSEQ (ISO 9001:2015-ISO14001:2015-ISO 45001:2018) con énfasis en ISO 19011).(Incluye certificaciones por separado)
8. Formación de auditor interno ISO 39001 Sistema de Gestión de la Seguridad Vial + Plan estratégico de seguridad vial (PESV) bajo la resolución 1565.
9. Auditor del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG SST) con énfasis en la implementación de la resolución 312 de 2019.

## **PIC 6. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

1. Contexto de la organización
2. Gestión del riesgo
3. Ciclo de vida del producto
4. Planeación Gerencial (Misión, Visión, Valores)
5. Herramientas Estratégicas (FODA, EFI, ELI Stakeholders)
6. Balanced Scorecard
7. Gestión del cambio
8. Metodología 4D (4 disciplinas)

## **PIC 7. CALIDAD**

1. Auditorías internas (general)
2. Acción correctiva / mejora
3. Producto / servicio no conforme
4. Gestión de proveedores
5. Gestión del riesgo

## **PIC 8. GESTIÓN COMERCIAL**

1. Ventas efectivas con PNL - Técnicas y principios para incrementar las ventas
2. Excelencia del servicio al cliente – comunicación enfocada al cliente
3. Negociaciones efectivas
4. Ventas para no vendedores

## **PIC 9. HERRAMIENTAS BÁSICAS**

1. Excel básico
2. Excel avanzado
3. Photoshop
4. Ilustrador
5. InDesing

## **PIC 10. PIC - FINANZAS**

1. Contabilidad para no contadores
2. Facturación electrónica para no contadores
3. Evaluación de proyectos

## **PIC 11. MARKETING**

1. Marketing Digital
2. Community Manger
3. Inbound Marketing
4. Analítica Web y redes
5. S.E.O.
6. S.E.M.
7. Growth Hacking